



## Políticas de Reservación y Pago

- Todas las reservaciones deberán ser procesadas en su totalidad con antelación a la llegada de los viajeros al país.
- El pago se hará en su totalidad antes de la llegada de los viajeros al país, y se podrá hacer a través de transferencia bancaria o con el uso de Paypal. Si no pudiese ser efectuado de estas maneras, estaremos en la mayor disposición de buscar alternativas alternas seguras.
- Para cualquier reservación, *¡Qué Buen Ride! Travels* verifica disponibilidad con los proveedores. Una vez obtenida la disponibilidad se procede con el envío de confirmaciones, las cuales serán enviadas por e-mail.
- Al menos 2 semanas antes de la fecha de viaje se les estará enviando un Libro de Ruta, el cual especifica todo el itinerario y las actividades incluidas durante el día. A su vez se entregarán los vouchers de servicio, los cuales recomendamos presentarlos en cada lugar para poder recibir el servicio contratado.
- Las reservaciones estarán sujetas a disponibilidad al momento de procesar su solicitud y serán garantizadas cuando el prestatario nos lo confirme.
- El precio estará pactado en dólares de los Estados Unidos de América (USD) y deben ser pagados en esta moneda.
- La hora de ingreso en hoteles (Check in) generalmente es a partir de las 14:00 hrs. del día contratado y finaliza a las 12:00 horas del último día fijado para la salida (Check Out), en caso de llegar antes de las 14:00 horas es posible que su habitación no le sea otorgada de forma inmediata, aunque siempre es posible dejar su equipaje en recepción, salir a disfrutar de la mañana y volver cuando su cuarto esté listo para el ingreso.
- Para los tours en caso de no presentarse la cantidad mínima de viajeros previstos o por cualquier causa justificada, *¡Qué Buen Ride! Travels* se verá obligada a suspender cualquiera de los tours previstos y otorgarlos en otra fecha o bien modificarlos por otro tour. En caso de cancelar ese tour o que el cliente no desee modificarlo por otro, el importe será reintegrado en su totalidad.