



MISIÓN:

Ofrecer un servicio cálido, profesional y sostenible que garantice el mejor servicio al cliente personalizado a través de las mejores herramientas tecnológicas de vanguardia y un importante compromiso con el medio ambiente que nos permita diseñar viajes únicos que logren superar las expectativas de nuestros viajeros en calidad de producto turístico y conservación de recursos naturales del destino.

VISIÓN:

Llegar ser una agencia de viajes reconocida tanto en Costa Rica como en Europa, por la profesionalidad, confianza y compromiso ambiental que le ofrecemos a nuestros viajeros, prestando servicios de calidad y buen trato, asegurando una actividad turística sostenible y amigable con el medio ambiente, enfocada en obtener la mayor satisfacción de nuestros clientes.

VALORES:

La empresa se basa en la honestidad, el respeto mutuo y hacia el medio ambiente, el trabajo en equipo, la responsabilidad, el profesionalismo, la transparencia en las acciones, buenas prácticas medio ambientales y el compromiso hacia la excelencia de nuestros servicios y de la atención al cliente, para así garantizar el crecimiento de la organización de la mano con la conservación del medio ambiente.