



## Políticas de Cancelación

- Todas las reservaciones y cancelaciones deben ser recibidas con antelación y por escrito mediante correo electrónico.
- La cuantía de los gastos de anulación varían en función del momento de la cancelación del viaje:
  - Más de 30 días de la salida: 5% del precio del viaje
  - Entre 30 y 15 días de la salida: 25% del precio del viaje
  - Entre 14 y 7 días de la salida: 50% del precio del viaje
  - Menos de 6 días de la salida y después de la fecha de salida: 100% del precio del viaje

\*Para fechas festivas el reembolso de los hoteles quedará sujeto a las políticas de cancelación de cada alojamiento.

- No habrá ningún tipo de reembolso por servicios no utilizados voluntariamente.
- Si las cancelaciones se realizan el mismo día o el día anterior del tour o servicio contratado, se pierde el derecho de la reprogramación.
- Las cancelaciones realizadas por situaciones médicas o enfermedad en un periodo menor de 30 días deberán ser respaldadas por una Constancia Medica, en estos casos especiales y avalados medicamente, se procederá a otorgarle al cliente la devolución del dinero o bien una nota de crédito por su totalidad o en su defecto por el monto del abono. A este monto se podría rebajar cualquier penalidad o ajuste de tarifa que el Hotel u otro operador turístico le cobre a **¡Qué Buen Ride! Travels** en el momento de la devolución.
- **¡Qué Buen Ride! Travels** no se hace responsable de hacer reembolsos cuando los servicios adquiridos no puedan suministrarse por razones de caso fortuito o fuerza mayor, sucesos tales como guerras, motines, huelgas, desastres naturales, actos terroristas, condiciones climatológicas, estado de emergencia o situaciones adversas fuera del control de **¡Qué Buen Ride! Travels**.
- En temas relacionados con problemas causados por la naturaleza no se garantiza la observación de flora y fauna, volcanes ni ningún atractivo de orden natural, puesto que los mismos se encuentran fuera del control humano. Tampoco se garantiza ningún tema relacionado con el clima. Estos asuntos no son aplicables a quejas ni solicitudes de reintegro.
- El equipaje es responsabilidad total del cliente, sin importar el valor comercial o de cualquier otra índole, **¡Qué Buen Ride! Travels** no se hace responsable por pérdidas de equipaje u objetos de valor.
- Si tiene quejas con respecto al hotel en el que se encuentra hospedado o al servicio que está recibiendo, por favor notifíquelo al gerente del lugar y luego tenga a bien hacérselo saber a nuestro departamento de reservaciones inmediatamente. Resolveremos y nos ocuparemos de su queja de forma inmediata. Quejas posteriores al disfrute del servicio no serán sujetas a reintegros monetarios.

- Al momento de visitar áreas silvestres, parques nacionales u otros lugares de aventura en la naturaleza, se asume que el pasajero está en buena condición física o hizo las previsiones del caso para el desarrollo de este. El cliente asume personalmente los riesgos y peligros inherentes que puedan suceder. Asimismo, asume las consecuencias económicas por los servicios médicos que puedan incurrir en caso de accidente, eventualidad o fatalidad.
- Si el cliente posee problemas de salud, limitaciones físicas de alguna índole o algún régimen alimentario específico es indispensable hacerlo saber a **¡Qué Buen Ride! Travels** al momento de la reservación.
- Pueden aplicar penalidades por cambios o modificaciones realizadas a solicitud del cliente en fechas y/o itinerarios de reservas confirmadas.